

هفته دولت فرصتی برای تبیین دستاوردها و تقویت پیوند با مردم است

فرماندار شهرستان شهريار همزمان با هفته دولت در اولین روز هفته دولت با حضور در مزار شهدای شهريار ضمن گرامیداشت شهدای دولت، این هفته را فرصتی برای تبیین دستاوردها و تقویت پیوند با مردم دانست.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری ویژه شهرستان شهريار، سجاد برنجی فرماندار فرمانداری ویژه شهرستان شهريار در مراسم گلباران مزار شهدا با گرامیداشت یاد و خاطره شهدای عرصه خدمت، گفت: دستگاه های اجرایی و خدمات رسان جمهوری اسلامی ایران در طول سال های گذشته شهدای ارزشمندی را تقدیم انقلاب و کشور کرده اند و این موضوع نشان دهنده جاری و ساری بودن روحیه ایثار، فداکاری و خدمت در تمامی بخش های نظام اسلامی است.

وی با اشاره به شهدای هفتم تیر، شهدای دولت، شهدای کارمند و شهدای خدمت افزود: یاد و خاطره همه شهدایی که در مجموعه قوه مجریه و دستگاه های دولتی مشغول به خدمت بودند و جان خود را در راه انقلاب و مردم فدا کردند، گرمای می داریم؛ همچنین باید یاد شهدای خدمت، به ویژه شهید آیت الله رئیسی و همراهان ایشان، و شهدای گرانقدر حوادث و جنگ های اخیر را همواره زنده نگه داریم.

فرماندار شهريار با اشاره به حضور مسئولان و دیپلمات های کشور در میدان ایثار و شهادت ادامه داد: در جمهوری اسلامی ایران حتی مسئولان و دیپلمات های کشور نیز در کنار سایر اقشار مردم در میدان دفاع و خدمت حضور داشته و جان خود را فدا کرده اند؛ شهادت شهید امیرعبداللهیان و دیگر مسئولان و مدیران کشور، جلوه ای از همین روحیه ایثارگری و فداکاری است که در تمامی شئون نظام جمهوری اسلامی جریان دارد.

برنجی در ادامه با اشاره به آغاز برنامه های هفته دولت در شهرستان شهريار بیان کرد: برنامه های هفته دولت از امروز آغاز شده و طی این هفته برنامه های متعددی از جمله افتتاح و بهره برداری از پروژه ها، کلنگ زنی طرح ها، نشست با گروه های مختلف مردم، حضور در میان اقشار مختلف، برپایی میزهای خدمت و نشست خبری برگزار خواهد شد.

وی با تأکید بر ضرورت انعکاس اقدامات و دستاوردهای دولت در شهرستان خاطرنشان کرد: تمامی برنامه های هفته دولت باید متناسب با شعار امسال، «دولت پای کار مردم؛ روایت دفاع و سازندگی»، برگزار شود و در هر برنامه بخشی از اقدامات، خدمات و دستاوردهای دولت در شهرستان شهريار برای مردم تبیین و تشریح شود.

فرماندار فرمانداری ویژه شهرستان شهريار همچنین خطاب به مدیران دستگاه های اجرایی شهرستان تأکید کرد: هفته دولت فرصت ویژه ای برای ارتباط بیشتر و مؤثرتر با مردم است و انتظار می رود مدیران دستگاه های اجرایی با تکریم ارباب رجوع، پیگیری جدی تر مطالبات، پاسخگویی مناسب و اهتمام بیشتر در حل مسائل و مشکلات مردم، این رویکرد را در مجموعه تحت مدیریت خود تقویت کنند.

وی اذعان کرد: پاسخگویی به مردم از مهم ترین وظایف مدیران است و حتی در شرایطی که دستگاه های اجرایی با محدودیت ها و تنگناهای مختلف مواجه هستند، نباید پاسخگویی و پیگیری مطالبات مردم کمرنگ شود؛ چرا که پاسخگویی مناسب می تواند بسیاری از مسائل و آسیب های اجتماعی را مدیریت کرده و از آلام و دغدغه های مردم بکاهد.

برنجی با تأکید بر اینکه مدیریت و خدمتگزاری به مردم محدود به ساعات اداری نیست، ادامه داد: مدیران باید روحیه پیگیری امور مردم را در مجموعه خود جاری کنند و حتی خارج از ساعات اداری نیز تا حد امکان پاسخگوی مطالبات و مسائل مردم باشند و در صورت نیاز، موضوع را به همکاران خود برای پیگیری و نتیجه رسانی بسپارند.

وی همچنین بر ضرورت افزایش سعه صدر مدیران در مواجهه با مردم و انتقادات تأکید و افزود: انتقاد و بیان مشکلات از سوی مردم بخشی از فرآیند مدیریت است و مدیران باید نقدها را با سعه صدر و متانت بپذیرند. حتی اگر انتقادی نادرست باشد، وظیفه ما این است که با آرامش و بیان مناسب، موضوع را برای مردم تبیین و مدیریت کنیم. فرماندار شهريار با اشاره به سیره و منش شهدای خدمت در مواجهه با مشکلات و انتقادات اظهار داشت: باید از شهدای عزیز درس بگیریم و در رأس آن، شهید آیت الله رئیسی را الگوی خود قرار دهیم؛ شخصیتی که با وجود مواجهه با انتقادات و دشواری های فراوان، همواره با بزرگواری و متانت مسائل را مدیریت کرد و در نهایت نیز به درجه رفیع شهادت نائل شد.

برنجی در پایان با تأکید بر ضرورت توجه ویژه مدیران به مطالبات مردم در هفته دولت خاطرنشان کرد: امیدواریم همه مدیران و مسئولان شهرستان در این هفته و البته در طول سال، بیش از پیش پیگیر امور مردم و مطالبات آنان باشند و منویات مقام معظم رهبری در حوزه خدمتگزاری صادقانه، وحدت، مدیریت جهادی و الگوی مدیریت ایرانی – اسلامی را سرلوحه فعالیت خود قرار دهند و در مسیر خدمت به مردم و اعتلای شهرستان شهريار گام بردارند.

در ادامه این مراسم، حاضران با قرائت فاتحه، نثار گل و ادای احترام به مقام شامخ شهدا، یاد و خاطره شهدای انقلاب اسلامی، دفاع مقدس، شهدای دولت و شهدای خدمت را گرامی داشتند و با آرمان های والای شهیدان تجدید میثاق کردند.